

OPD/UPTD BADAN PENDAPATAN DAERAH	
No	Layanan
1	MUTASI PBB
2	SALINAN PBB
3	SPPT
4	STAFF NOTARIS
5	PAJAK REKLAME
6	PAJAK RESTO
7	PAJAK HOTEL
8	SALINAN SPPT
9	PEMECAHAN PBB
10	BPHTB
11	PAJAK PENGAMBILAN BAHAN GALIAN
12	MUTASI PECAH
13	PAJAK AIR TANAH
14	PAJAK PBB
15	VALIDASI BPHTB
16	MUTASI SPPT
17	REKLAME
18	RESTO
19	AIR BAWAH TANAH
20	PAJAK BPHTB
21	pajak abt
22	pajak catering
23	pajak rumah makan
24	SPPT PBB
25	PAJAK HIBURAN
26	Pajak Restoran
27	Pajak
28	Pajak Daerah
29	pajak parkir
30	pajak bumi bangunan

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH
Periode 2022-02-01 sampai 2022-02-28

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
Total Nilai /Unsur	20	20	20	24	20	22	22	20	23	
NRR / unsur	3.33	3.33	3.33	4	3.33	3.67	3.67	3.33	3.83	
NRR tertbg/ unsur	0.37	0.37	0.37	0.44	0.37	0.41	0.41	0.37	0.43	*) 3.54
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										**) 88.43

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.33
U2	Prosedur	3.33
U3	Waktu pelayanan	3.33
U4	Biaya/tarif	4
U5	Produk layanan	3.33
U6	Kompetensi pelaksana	3.67
U7	Perilaku pelaksana	3.67
U8	Sarana dan Prasarana	3.33
U9	Penanganan Pengaduan	3.83

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :	<u>88.43</u>	=	Sangat Baik
---------------------------------------	--------------	---	-------------

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Keterangan	Jumlah
Total Responden	6
Jumlah Responden Laki-laki	4
Jumlah Responden Perempuan	2
Usia Dibawah 20	0
Usia 21 sampai 30	2
Usia 31 sampai 40	2
Usia 41 sampai 50	1
Usia Diatas 51	1
PENDIDIKAN	
SD	0
SMP	1
SMA	3
D3	0
S1	2
S2	0
S3	0
PEKERJAAN	
PNS	0
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	2
WIRUSAHA	0
LAINNYA	4
JENIS LAYANAN	
LAINNYA	6

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH
Periode 2022-02-01 sampai 2022-02-28

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
1	3	4	4	4	3	4	3	4	3	
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	
4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
5	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
6	4	4	3	4	4	4	4	4	4	

OPD/UPTD BADAN PENDAPATAN DAERAH	
No	Layanan
1	MUTASI PBB
2	SALINAN PBB
3	SPPT
4	STAFF NOTARIS
5	PAJAK REKLAME
6	PAJAK RESTO
7	PAJAK HOTEL
8	SALINAN SPPT
9	PEMECAHAN PBB
10	BPHTB
11	PAJAK PENGAMBILAN BAHAN GALIAN
12	MUTASI PECAH
13	PAJAK AIR TANAH
14	PAJAK PBB
15	VALIDASI BPHTB
16	MUTASI SPPT
17	REKLAME
18	RESTO
19	AIR BAWAH TANAH
20	PAJAK BPHTB
21	pajak abt
22	pajak catering
23	pajak rumah makan
24	SPPT PBB
25	PAJAK HIBURAN
26	Pajak Restoran
27	Pajak
28	Pajak Daerah
29	pajak parkir
30	pajak bumi bangunan

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH
Periode 2022-04-01 sampai 2022-04-30

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
Total Nilai /Unsur	153	154	154	170	154	150	155	145	147	
NRR / unsur	3.56	3.58	3.58	3.95	3.58	3.49	3.6	3.37	3.42	
NRR tertbg/ unsur	0.4	0.4	0.4	0.44	0.4	0.39	0.4	0.37	0.38	*) 3.57
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										**) 89.28

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.56
U2	Prosedur	3.58
U3	Waktu pelayanan	3.58
U4	Biaya/tarif	3.95
U5	Produk layanan	3.58
U6	Kompetensi pelaksana	3.49
U7	Perilaku pelaksana	3.6
U8	Sarana dan Prasarana	3.37
U9	Penanganan Pengaduan	3.42

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :	<u>89.28</u>	=	Sangat Baik
---------------------------------------	--------------	---	-------------

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Keterangan	Jumlah
Total Responden	43
Jumlah Responden Laki-laki	24
Jumlah Responden Perempuan	19
Usia Dibawah 20	1
Usia 21 sampai 30	21
Usia 31 sampai 40	12
Usia 41 sampai 50	7
Usia Diatas 51	2
PENDIDIKAN	
SD	0
SMP	0
SMA	14
D3	7
S1	22
S2	0
S3	0
PEKERJAAN	
PNS	6
TNI	1
POLRI	0
SWASTA	24
WIRUSAHA	5
LAINNYA	7
JENIS LAYANAN	
LAINNYA	43

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN

DAN PER UNSUR PELAYANAN

BADAN PENDAPATAN DAERAH

Periode 2022-04-01 sampai 2022-04-30

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	4	4	4	4	4	4	3	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	3	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	4	3	4	4	3	4	4	4
15	4	3	3	4	4	3	4	4	4
16	4	3	4	4	4	3	4	3	4
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	3	4	4	4	4	3	3	4	4
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	3	4	4	4	4
21	3	4	4	4	4	3	3	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	3	4
23	4	4	3	4	3	4	4	3	4
24	3	4	4	4	3	4	4	3	4
25	4	3	4	4	3	3	4	4	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	3
27	4	4	4	4	4	3	4	4	4
28	3	4	4	4	4	4	4	3	4
29	4	3	3	4	3	3	3	3	3
30	3	3	3	4	3	3	4	3	3
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	3	3	3	3	2	4
33	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	3	3	3	4	3	3	3	2	1
35	3	3	3	4	3	3	3	3	1
36	3	3	3	4	3	3	4	2	1
37	3	3	3	4	3	3	3	3	1
38	3	3	3	4	3	3	3	2	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	2	3	3	4	3	2	3	2	1
41	3	3	3	4	3	3	3	2	3
42	3	3	3	4	3	3	3	3	3

43	3	3	3	4	3	3	3	2	2	
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

OPD/UPTD BADAN PENDAPATAN DAERAH	
No	Layanan
1	MUTASI PBB
2	SALINAN PBB
3	SPPT
4	STAFF NOTARIS
5	PAJAK REKLAME
6	PAJAK RESTO
7	PAJAK HOTEL
8	SALINAN SPPT
9	PEMECAHAN PBB
10	BPHTB
11	PAJAK PENGAMBILAN BAHAN GALIAN
12	MUTASI PECAH
13	PAJAK AIR TANAH
14	PAJAK PBB
15	VALIDASI BPHTB
16	MUTASI SPPT
17	REKLAME
18	RESTO
19	AIR BAWAH TANAH
20	PAJAK BPHTB
21	pajak abt
22	pajak catering
23	pajak rumah makan
24	SPPT PBB
25	PAJAK HIBURAN
26	Pajak Restoran
27	Pajak
28	Pajak Daerah
29	pajak parkir
30	pajak bumi bangunan

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH
Periode 2022-05-01 sampai 2022-05-31**

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
Total Nilai /Unsur	314	323	314	379	311	311	313	314	306	
NRR / unsur	3.27	3.36	3.27	3.95	3.24	3.24	3.26	3.27	3.19	
NRR tertbg/ unsur	0.36	0.37	0.36	0.44	0.36	0.36	0.36	0.36	0.35	*) 3.34
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										**) 83.48

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.27
U2	Prosedur	3.36
U3	Waktu pelayanan	3.27
U4	Biaya/tarif	3.95
U5	Produk layanan	3.24
U6	Kompetensi pelaksana	3.24
U7	Perilaku pelaksana	3.26
U8	Sarana dan Prasarana	3.27
U9	Penanganan Pengaduan	3.19

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :	<u>83.48</u>	=	Baik
--	---------------------	----------	-------------

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Keterangan	Jumlah
Total Responden	96
Jumlah Responden Laki-laki	51
Jumlah Responden Perempuan	45
Usia Dibawah 20	1
Usia 21 sampai 30	23
Usia 31 sampai 40	34
Usia 41 sampai 50	27
Usia Diatas 51	11
PENDIDIKAN	
SD	0
SMP	2
SMA	29
D3	16
S1	48
S2	1
S3	0
PEKERJAAN	
PNS	14
TNI	3
POLRI	0
SWASTA	44
WIRUSAHA	17
LAINNYA	18
JENIS LAYANAN	
LAINNYA	96

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN

DAN PER UNSUR PELAYANAN

BADAN PENDAPATAN DAERAH

Periode 2022-05-01 sampai 2022-05-31

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	3	3	4	4	3	4	3	3	3
2	3	4	3	4	3	3	3	3	3
3	3	4	3	4	3	3	3	4	1
4	3	4	4	4	3	3	3	3	4
5	3	3	3	4	3	3	3	2	3
6	3	3	3	4	3	3	3	2	4
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	3	3	3	4	4	3	3	2	3
9	3	4	3	4	4	4	3	3	3
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4
11	3	3	4	4	3	3	3	3	3
12	3	3	3	4	3	3	3	3	1
13	3	4	3	4	3	3	3	3	3
14	3	3	3	4	3	2	3	3	2
15	3	3	4	4	3	3	4	3	3
16	3	3	3	4	3	3	3	3	3
17	3	3	3	4	3	3	4	3	3
18	3	3	3	4	3	3	3	4	3
19	3	4	3	4	3	3	3	3	3
20	3	3	3	4	3	3	3	3	2
21	3	3	3	4	3	3	3	3	2
22	3	3	3	4	3	3	3	4	3
23	3	3	3	4	3	3	3	2	3
24	3	3	3	4	3	3	3	3	2
25	3	3	3	4	3	3	3	4	3
26	3	3	3	4	3	3	3	3	2
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3
30	4	3	3	4	3	3	3	3	3
31	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	3	3	3	4	3	3	3	3	2
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	4	3	3	3	3	3	4
36	3	4	3	4	3	3	3	4	3
37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
38	3	3	4	4	3	3	3	3	3
39	3	3	3	4	3	4	3	4	3
40	3	3	3	4	3	3	3	3	3
41	3	3	3	4	3	3	3	3	3
42	3	3	3	4	3	3	3	3	3

OPD/UPTD BADAN PENDAPATAN DAERAH	
No	Layanan
1	MUTASI PBB
2	SALINAN PBB
3	SPPT
4	STAFF NOTARIS
5	PAJAK REKLAME
6	PAJAK RESTO
7	PAJAK HOTEL
8	SALINAN SPPT
9	PEMECAHAN PBB
10	BPHTB
11	PAJAK PENGAMBILAN BAHAN GALIAN
12	MUTASI PECAH
13	PAJAK AIR TANAH
14	PAJAK PBB
15	VALIDASI BPHTB
16	MUTASI SPPT
17	REKLAME
18	RESTO
19	AIR BAWAH TANAH
20	PAJAK BPHTB
21	pajak abt
22	pajak catering
23	pajak rumah makan
24	SPPT PBB
25	PAJAK HIBURAN
26	Pajak Restoran
27	Pajak
28	Pajak Daerah
29	pajak parkir
30	pajak bumi bangunan

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH
Periode 2022-06-01 sampai 2022-06-30

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
Total Nilai /Unsur	30	34	33	36	31	34	32	32	31	
NRR / unsur	3.33	3.78	3.67	4	3.44	3.78	3.56	3.56	3.44	
NRR tertbg/ unsur	0.37	0.42	0.41	0.44	0.38	0.42	0.4	0.4	0.38	*) 3.62
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										**) 90.43

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.33
U2	Prosedur	3.78
U3	Waktu pelayanan	3.67
U4	Biaya/tarif	4
U5	Produk layanan	3.44
U6	Kompetensi pelaksana	3.78
U7	Perilaku pelaksana	3.56
U8	Sarana dan Prasarana	3.56
U9	Penanganan Pengaduan	3.44

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :	<u>90.43</u>	=	Sangat Baik
---------------------------------------	--------------	---	-------------

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Keterangan	Jumlah
Total Responden	9
Jumlah Responden Laki-laki	2
Jumlah Responden Perempuan	7
Usia Dibawah 20	0
Usia 21 sampai 30	5
Usia 31 sampai 40	2
Usia 41 sampai 50	1
Usia Diatas 51	1
PENDIDIKAN	
SD	0
SMP	0
SMA	0
D3	3
S1	6
S2	0
S3	0
PEKERJAAN	
PNS	1
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	8
WIRUSAHA	0
LAINNYA	0
JENIS LAYANAN	
LAINNYA	9

OPD/UPTD BADAN PENDAPATAN DAERAH	
No	Layanan
1	MUTASI PBB
2	SALINAN PBB
3	SPPT
4	STAFF NOTARIS
5	PAJAK REKLAME
6	PAJAK RESTO
7	PAJAK HOTEL
8	SALINAN SPPT
9	PEMECAHAN PBB
10	BPHTB
11	PAJAK PENGAMBILAN BAHAN GALIAN
12	MUTASI PECAH
13	PAJAK AIR TANAH
14	PAJAK PBB
15	VALIDASI BPHTB
16	MUTASI SPPT
17	REKLAME
18	RESTO
19	AIR BAWAH TANAH
20	PAJAK BPHTB
21	pajak abt
22	pajak catering
23	pajak rumah makan
24	SPPT PBB
25	PAJAK HIBURAN
26	Pajak Restoran
27	Pajak
28	Pajak Daerah
29	pajak parkir
30	pajak bumi bangunan

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH
Periode 2022-07-01 sampai 2022-07-31

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
Total Nilai /Unsur	53	56	55	56	55	56	55	54	52	
NRR / unsur	3.79	4	3.93	4	3.93	4	3.93	3.86	3.71	
NRR tertbg/ unsur	0.42	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.43	0.41	*) 3.9
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										**) 97.62

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.79
U2	Prosedur	4
U3	Waktu pelayanan	3.93
U4	Biaya/tarif	4
U5	Produk layanan	3.93
U6	Kompetensi pelaksana	4
U7	Perilaku pelaksana	3.93
U8	Sarana dan Prasarana	3.86
U9	Penanganan Pengaduan	3.71

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :	<u>97.62</u>	=	Sangat Baik
---------------------------------------	--------------	---	-------------

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Keterangan	Jumlah
Total Responden	14
Jumlah Responden Laki-laki	6
Jumlah Responden Perempuan	8
Usia Dibawah 20	0
Usia 21 sampai 30	5
Usia 31 sampai 40	6
Usia 41 sampai 50	3
Usia Diatas 51	0
PENDIDIKAN	
SD	0
SMP	0
SMA	7
D3	2
S1	5
S2	0
S3	0
PEKERJAAN	
PNS	5
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	6
WIRUSAHA	1
LAINNYA	2
JENIS LAYANAN	
LAINNYA	14

OPD/UPTD BADAN PENDAPATAN DAERAH	
No	Layanan
1	MUTASI PBB
2	SALINAN PBB
3	SPPT
4	STAFF NOTARIS
5	PAJAK REKLAME
6	PAJAK RESTO
7	PAJAK HOTEL
8	SALINAN SPPT
9	PEMECAHAN PBB
10	BPHTB
11	PAJAK PENGAMBILAN BAHAN GALIAN
12	MUTASI PECAH
13	PAJAK AIR TANAH
14	PAJAK PBB
15	VALIDASI BPHTB
16	MUTASI SPPT
17	REKLAME
18	RESTO
19	AIR BAWAH TANAH
20	PAJAK BPHTB
21	pajak abt
22	pajak catering
23	pajak rumah makan
24	SPPT PBB
25	PAJAK HIBURAN
26	Pajak Restoran
27	Pajak
28	Pajak Daerah
29	pajak parkir
30	pajak bumi bangunan

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH
Periode 2022-08-01 sampai 2022-08-31

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
Total Nilai /Unsur	48	48	48	48	48	47	48	47	48	
NRR / unsur	4	4	4	4	4	3.92	4	3.92	4	
NRR tertbg/ unsur	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	*) 3.98
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										**) 99.54

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu pelayanan	4
U4	Biaya/tarif	4
U5	Produk layanan	4
U6	Kompetensi pelaksana	3.92
U7	Perilaku pelaksana	4
U8	Sarana dan Prasarana	3.92
U9	Penanganan Pengaduan	4

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :	<u>99.54</u>	=	Sangat Baik
---------------------------------------	--------------	---	-------------

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Keterangan	Jumlah
Total Responden	12
Jumlah Responden Laki-laki	5
Jumlah Responden Perempuan	7
Usia Dibawah 20	0
Usia 21 sampai 30	5
Usia 31 sampai 40	3
Usia 41 sampai 50	4
Usia Diatas 51	0
PENDIDIKAN	
SD	0
SMP	0
SMA	7
D3	0
S1	5
S2	0
S3	0
PEKERJAAN	
PNS	1
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	7
WIRUSAHA	1
LAINNYA	3
JENIS LAYANAN	
LAINNYA	12

OPD/UPTD BADAN PENDAPATAN DAERAH	
No	Layanan
1	MUTASI PBB
2	SALINAN PBB
3	SPPT
4	STAFF NOTARIS
5	PAJAK REKLAME
6	PAJAK RESTO
7	PAJAK HOTEL
8	SALINAN SPPT
9	PEMECAHAN PBB
10	BPHTB
11	PAJAK PENGAMBILAN BAHAN GALIAN
12	MUTASI PECAH
13	PAJAK AIR TANAH
14	PAJAK PBB
15	VALIDASI BPHTB
16	MUTASI SPPT
17	REKLAME
18	RESTO
19	AIR BAWAH TANAH
20	PAJAK BPHTB
21	pajak abt
22	pajak catering
23	pajak rumah makan
24	SPPT PBB
25	PAJAK HIBURAN
26	Pajak Restoran
27	Pajak
28	Pajak Daerah
29	pajak parkir
30	pajak bumi bangunan

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH
Periode 2022-09-01 sampai 2022-09-30

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
Total Nilai /Unsur	52	55	56	56	52	54	54	52	52	
NRR / unsur	3.71	3.93	4	4	3.71	3.86	3.86	3.71	3.71	
NRR tertbg/ unsur	0.41	0.44	0.44	0.44	0.41	0.43	0.43	0.41	0.41	*) 3.83
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										**) 95.83

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.71
U2	Prosedur	3.93
U3	Waktu pelayanan	4
U4	Biaya/tarif	4
U5	Produk layanan	3.71
U6	Kompetensi pelaksana	3.86
U7	Perilaku pelaksana	3.86
U8	Sarana dan Prasarana	3.71
U9	Penanganan Pengaduan	3.71

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :	<u>95.83</u>	=	Sangat Baik
---------------------------------------	--------------	---	-------------

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Keterangan	Jumlah
Total Responden	14
Jumlah Responden Laki-laki	7
Jumlah Responden Perempuan	7
Usia Dibawah 20	0
Usia 21 sampai 30	5
Usia 31 sampai 40	4
Usia 41 sampai 50	3
Usia Diatas 51	2
PENDIDIKAN	
SD	0
SMP	0
SMA	4
D3	1
S1	8
S2	1
S3	0
PEKERJAAN	
PNS	3
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	8
WIRUSAHA	0
LAINNYA	3
JENIS LAYANAN	
LAINNYA	14

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
 DAN PER UNSUR PELAYANAN
 BADAN PENDAPATAN DAERAH
 Periode 2022-09-01 sampai 2022-09-30

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	3	3	3	4	3
6	3	4	4	4	3	4	4	3	4
7	4	4	4	4	4	4	4	3	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	4	4	4	4	4	4	4	3
11	3	4	4	4	3	3	4	3	4
12	3	4	4	4	4	4	4	4	3
13	4	3	4	4	4	4	3	4	3
14	4	4	4	4	3	4	4	3	4

OPD/UPTD BADAN PENDAPATAN DAERAH	
No	Layanan
1	MUTASI PBB
2	SALINAN PBB
3	SPPT
4	STAFF NOTARIS
5	PAJAK REKLAME
6	PAJAK RESTO
7	PAJAK HOTEL
8	SALINAN SPPT
9	PEMECAHAN PBB
10	BPHTB
11	PAJAK PENGAMBILAN BAHAN GALIAN
12	MUTASI PECAH
13	PAJAK AIR TANAH
14	PAJAK PBB
15	VALIDASI BPHTB
16	MUTASI SPPT
17	REKLAME
18	RESTO
19	AIR BAWAH TANAH
20	PAJAK BPHTB
21	pajak abt
22	pajak catering
23	pajak rumah makan
24	SPPT PBB
25	PAJAK HIBURAN
26	Pajak Restoran
27	Pajak
28	Pajak Daerah
29	pajak parkir
30	pajak bumi bangunan

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH
Periode 2022-10-01 sampai 2022-10-31

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
Total Nilai /Unsur	148	149	144	168	143	152	152	144	148	
NRR / unsur	3.52	3.55	3.43	4	3.4	3.62	3.62	3.43	3.52	
NRR tertbg/ unsur	0.39	0.39	0.38	0.44	0.38	0.4	0.4	0.38	0.39	*) 3.57
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										**) 89.15

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.52
U2	Prosedur	3.55
U3	Waktu pelayanan	3.43
U4	Biaya/tarif	4
U5	Produk layanan	3.4
U6	Kompetensi pelaksana	3.62
U7	Perilaku pelaksana	3.62
U8	Sarana dan Prasarana	3.43
U9	Penanganan Pengaduan	3.52

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :	<u>89.15</u>	=	Sangat Baik
---------------------------------------	--------------	---	-------------

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Keterangan	Jumlah
Total Responden	42
Jumlah Responden Laki-laki	24
Jumlah Responden Perempuan	18
Usia Dibawah 20	0
Usia 21 sampai 30	6
Usia 31 sampai 40	21
Usia 41 sampai 50	11
Usia Diatas 51	4
PENDIDIKAN	
SD	0
SMP	1
SMA	18
D3	4
S1	19
S2	0
S3	0
PEKERJAAN	
PNS	7
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	24
WIRUSAHA	7
LAINNYA	4
JENIS LAYANAN	
LAINNYA	42

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN

DAN PER UNSUR PELAYANAN

BADAN PENDAPATAN DAERAH

Periode 2022-10-01 sampai 2022-10-31

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	3	3	3	4	4	4	4	4	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	4	4	4	3	4
4	3	3	3	4	4	3	3	4	3
5	4	3	3	4	3	4	4	3	3
6	3	4	4	4	4	4	3	4	3
7	3	4	4	4	4	4	3	3	4
8	3	4	3	4	3	3	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	3	3	4	4	4
11	4	3	4	4	3	4	4	4	4
12	4	4	3	4	4	3	4	3	4
13	3	4	3	4	3	4	3	4	3
14	4	3	3	4	4	4	4	3	4
15	3	3	3	4	3	4	4	3	3
16	4	3	4	4	3	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	3	4
18	3	4	4	4	3	4	3	3	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	3	3	4	3	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	3	3
24	4	3	3	4	4	4	4	3	4
25	4	4	4	4	3	3	4	3	4
26	4	3	3	4	4	3	3	4	4
27	4	4	3	4	3	4	4	3	3
28	3	3	3	4	4	3	3	3	3
29	3	4	4	4	3	3	3	3	4
30	3	4	3	4	3	3	4	4	4
31	4	4	4	4	3	4	4	4	4
32	3	3	3	4	3	4	3	3	4
33	4	4	3	4	3	4	3	3	3
34	3	4	3	4	3	3	3	3	3
35	3	3	3	4	3	3	3	3	3
36	4	3	4	4	3	4	4	3	3
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3
38	3	4	3	4	3	3	3	4	4
39	3	3	3	4	3	3	3	3	3
40	3	3	4	4	3	3	3	3	3
41	4	3	3	4	4	3	4	3	3
42	3	3	3	4	3	4	4	3	3

OPD/UPTD BADAN PENDAPATAN DAERAH	
No	Layanan
1	MUTASI PBB
2	SALINAN PBB
3	SPPT
4	STAFF NOTARIS
5	PAJAK REKLAME
6	PAJAK RESTO
7	PAJAK HOTEL
8	SALINAN SPPT
9	PEMECAHAN PBB
10	BPHTB
11	PAJAK PENGAMBILAN BAHAN GALIAN
12	MUTASI PECAH
13	PAJAK AIR TANAH
14	PAJAK PBB
15	VALIDASI BPHTB
16	MUTASI SPPT
17	REKLAME
18	RESTO
19	AIR BAWAH TANAH
20	PAJAK BPHTB
21	pajak abt
22	pajak catering
23	pajak rumah makan
24	SPPT PBB
25	PAJAK HIBURAN
26	Pajak Restoran
27	Pajak
28	Pajak Daerah
29	pajak parkir
30	pajak bumi bangunan

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH
Periode 2022-11-01 sampai 2022-11-30

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
Total Nilai /Unsur	178	178	175	180	175	178	177	175	176	
NRR / unsur	3.96	3.96	3.89	4	3.89	3.96	3.93	3.89	3.91	
NRR tertbg/ unsur	0.44	0.44	0.43	0.44	0.43	0.44	0.44	0.43	0.43	*) 3.93
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										**) 98.27

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.96
U2	Prosedur	3.96
U3	Waktu pelayanan	3.89
U4	Biaya/tarif	4
U5	Produk layanan	3.89
U6	Kompetensi pelaksana	3.96
U7	Perilaku pelaksana	3.93
U8	Sarana dan Prasarana	3.89
U9	Penanganan Pengaduan	3.91

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :	<u>98.27</u>	=	Sangat Baik
---------------------------------------	--------------	---	-------------

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Keterangan	Jumlah
Total Responden	45
Jumlah Responden Laki-laki	23
Jumlah Responden Perempuan	22
Usia Dibawah 20	0
Usia 21 sampai 30	13
Usia 31 sampai 40	13
Usia 41 sampai 50	11
Usia Diatas 51	8
PENDIDIKAN	
SD	0
SMP	0
SMA	16
D3	6
S1	22
S2	1
S3	0
PEKERJAAN	
PNS	9
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	21
WIRUSAHA	9
LAINNYA	6
JENIS LAYANAN	
LAINNYA	45

OPD/UPTD BADAN PENDAPATAN DAERAH	
No	Layanan
1	MUTASI PBB
2	SALINAN PBB
3	SPPT
4	STAFF NOTARIS
5	PAJAK REKLAME
6	PAJAK RESTO
7	PAJAK HOTEL
8	SALINAN SPPT
9	PEMECAHAN PBB
10	BPHTB
11	PAJAK PENGAMBILAN BAHAN GALIAN
12	MUTASI PECAH
13	PAJAK AIR TANAH
14	PAJAK PBB
15	VALIDASI BPHTB
16	MUTASI SPPT
17	REKLAME
18	RESTO
19	AIR BAWAH TANAH
20	PAJAK BPHTB
21	pajak abt
22	pajak catering
23	pajak rumah makan
24	SPPT PBB
25	PAJAK HIBURAN
26	Pajak Restoran
27	Pajak
28	Pajak Daerah
29	pajak parkir
30	pajak bumi bangunan

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH
Periode 2022-12-01 sampai 2022-12-31

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
Total Nilai /Unsur	87	84	88	88	84	84	85	85	87	
NRR / unsur	3.95	3.82	4	4	3.82	3.82	3.86	3.86	3.95	
NRR tertbg/ unsur	0.44	0.42	0.44	0.44	0.42	0.42	0.43	0.43	0.44	*) 3.9
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										**) 97.47

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.95
U2	Prosedur	3.82
U3	Waktu pelayanan	4
U4	Biaya/tarif	4
U5	Produk layanan	3.82
U6	Kompetensi pelaksana	3.82
U7	Perilaku pelaksana	3.86
U8	Sarana dan Prasarana	3.86
U9	Penanganan Pengaduan	3.95

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :	<u>97.47</u>	=	Sangat Baik
---------------------------------------	--------------	---	-------------

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Keterangan	Jumlah
Total Responden	22
Jumlah Responden Laki-laki	13
Jumlah Responden Perempuan	9
Usia Dibawah 20	0
Usia 21 sampai 30	2
Usia 31 sampai 40	7
Usia 41 sampai 50	12
Usia Diatas 51	1
PENDIDIKAN	
SD	0
SMP	0
SMA	9
D3	1
S1	12
S2	0
S3	0
PEKERJAAN	
PNS	6
TNI	0
POLRI	1
SWASTA	8
WIRUSAHA	7
LAINNYA	0
JENIS LAYANAN	
LAINNYA	22

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
 DAN PER UNSUR PELAYANAN
 BADAN PENDAPATAN DAERAH
 Periode 2022-12-01 sampai 2022-12-31

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	4	4	4	4	4	4	4	4	3
2	3	4	4	4	3	4	3	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
5	4	4	4	4	4	3	3	3	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	4	4	4	4	4	4	4
9	4	3	4	4	4	3	3	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	3	4	4	4	4	4	4	4
13	4	3	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	3	3	4	3	4
17	4	4	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	3	4	4	4